

Indicadores Primarios de Desempeño (IBASE)

102-7, 103-3, 201-1, 201-3, 403-4, ODS 7.A, ODS 7.B, ODS 8.2, ODS 9.4, ODS 8.8

2017

Base de cálculo	Monto (pesos)		
Ingreso neto (IN)	7.151.475.946,47		
Ingreso operativo (ION)	35.660.695.226,11		
Nómina de pago bruto (NPB)	7.315.443.306,05		
Indicadores sociales internos	Monto (pesos)	% de NPB	% de ION
Cargas sociales obligatorias	1.678.621.343,51	22,95	4,71
Salud	49.101.428,40	0,67	0,14
Educación	3.425.498,50	0,05	0,01
Cultura	43.119.657,18	0,59	0,59
Desarrollo profesional y capacitación	77.882.662,81	1,06	0,22
Guarderías y asistencia para el cuidado infantil	34.858.371,00	0,48	0,10
Total indicadores internos	1.887.008.961,40	25,79	5,29
Indicadores sociales externos	Monto (pesos)	% de NPB	% de ION
Educación	25.748.501,45	0,35	0,07
Promoción laboral	4.460.197,51	0,06	0,01
Salud e inclusión social	14.352.391,38	0,20	0,04
Voluntariado corporativo	1.552.746,04	0,02	0,00
Restauración de patrimonio cultural	2.537.329,00	0,03	0,01
Apoyos institucionales	4.362.256,70	0,06	0,01
Contribución total a la sociedad	52.587.626,52	0,72	0,15
Impuestos (sin incluir cargas sociales)	14.251.547.165,38	194,81	39,96
Total indicadores externos	14.357.148.213,98	196,26	40,26
Indicadores ambientales	Monto (pesos)	% de NPB	% de ION
Total de las inversiones en medio ambiente	7.436.136,11	0,10	0,02
Indicadores del personal			
Número de empleados al final del ejercicio	10.419		
Número de admisiones durante el ejercicio	1.087		
Tasa de rotación (%)	11,40		
Cantidad de empleados mayores a 45 años	1.297		
Cantidad de empleados mujeres	5.567		
% de cargos gerenciales ocupados por mujeres	18,78		
Información relevante acerca de RSC			
Total de accidentes relacionados con el trabajo	73		
Los proyectos sociales y/o ambientales fueron definidos por (áreas involucradas en definición)	Gerencias de Sustentabilidad, RSE y RRHH de las compañías		
Los estándares de salud y seguridad en el trabajo fueron definidos por (áreas involucradas en definición)	Directores y Gerentes		
En relación con asuntos sindicales y negociación colectiva, la entidad...	sigue las normas de la OIT		
Días perdidos por huelgas	0		
Cantidad de delegados sindicales	126		
Al seleccionar proveedores, los mismos estándares de responsabilidad ética, ambiental y social de la entidad:	son exigidos en diferentes grados dependiendo de la compañía		
Para empleados involucrados en actividades voluntarias, la entidad...	apoya e incentiva		
Valor agregado total (cifras en miles de pesos)^a			
Valor agregado total	38.552.273,37		
Valor obtenido de los accionistas reinvertido en la empresa	0,00		
Valor agregado neto	38.552.273,37		
Valor agregado distribuido			
- Gobierno (impuestos)	14.251.547,17		
- Dividendos de accionistas	1.289.367,54		
- Reinversión de ganancias ^b	12.172.590,07		
- Empleados ^c	10.838.768,59		

a. El valor agregado total representa la riqueza en términos monetarios que genera el Grupo y que distribuye entre los distintos Grupos de Interés. Así, los empleados reciben parte del valor agregado a través de su remuneración, de los aportes de seguridad social y de los beneficios otorgados; el Estado lo hace por medio de los impuestos, tasas y contribuciones percibidas; los accionistas, a través de la

distribución de utilidades; y el Grupo reinvierte parte del valor agregado que genera, destinándolo a mantener y/o incrementar la capacidad de generación de riqueza e invirtiendo en la comunidad.

b. Incluye reinversión de ganancia y el resultado del ejercicio neto de dividendos en efectivo.

c. Incluye servicios administrativos contratados.